

## **Helhedsorienteret ret og pligt mentor (P-nr. 0012 – O-nr. 1443020)**

---

Formålet med en helhedsorienteret ret og pligt mentor er at vejlede borgeren i, hvordan han/hun kan opnå tættere tilknytning til arbejdsmarkedet. Heri ligger også, at mentor hjælper og støtter borgeren med at stabilisere sin livssituation, så borgeren får overskud til at indgå i en beskæftigelsesindsats. I praksis er der stor forskel på, hvad borgerne konkret har behov for støtte til. Overordnet set retter støtten sig mod tre områder i borgerens liv:

- Krop og sind – eksempelvis besøg hos læge, psykiater og misbrugsvejledning, udvikling af vaner til regelmæssig motion, bedre spisevaner, en stabil døgnrytme og planlægning af sin dag.
- Sociale relationer – eksempelvis forsoning med familie, opbygning af gode relationer til vigtige personer i borgerens liv og håndtering af temperament og social angst.
- Husholdning – eksempelvis finde bolig, lægge budget, besøg i banken eller fogedretten og orden i hjemmet.

Den helhedsorienterede ret og pligt mentor har også en vigtig rolle som systemguide. Opgaverne i forhold til denne rolle handler om:

- Mægling og oversættelse – eksempelvis oversætte mellem borger og system, mægle mellem borger og embedspersoner og vende borgers negative indstilling til systemet.
- Koordination – eksempelvis koordinere indsatser mellem fagpersoner og forvaltninger, og være borgerens indgang til systemet.
- Generel vejledning – eksempelvis hjælp til ansøgninger, kontakt til SKAT, politi, retsvæsen og så videre.

